**[ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F89EA7177102C04B77903721DCE2117494428DB106B5AA07EF3B98361345B621sFP) N** \_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |

Компания\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_", далее именуемое "Заказчик", в лице генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ N \_\_\_\_ от "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. и в соответствии с Уставом, с одной стороны и Компания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_", далее именуемое "Исполнитель", в лице генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ N \_\_\_\_ от "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. и в соответствии с Уставом, с другой стороны, далее совместно именуемые "Стороны", заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется осуществлять консультационное обслуживание Заказчика по вопросам \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - услуги, консультационное обслуживание), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Услуги оказываются на основании [заданий](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3020D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) Заказчика.

1.2. В рамках оказания услуг Исполнитель осуществляет следующие действия:

1) устные консультации по вопросам \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, место оказания услуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

2) письменные консультации по вопросам \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, место оказания услуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

3) подготовку документов в целях \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, место оказания услуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (иное), место оказания услуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1.3. Результаты оказания услуг представляются Заказчику в виде заключений (в устной и письменной форме) и проектов документов, подготовленных в соответствии с требованиями, установленными в Договоре и [заданиях](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3020D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) Заказчика.

1.4. Стороны согласовали форму [задания](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3020D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) на оказание услуг (приложение N \_\_ к Договору).

**2. Срок оказания услуг и срок действия Договора**

2.1. Срок начала оказания услуг - "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

2.2. Срок окончания оказания услуг - "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

2.3. Договор вступает в силу со дня заключения и действует по "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. включительно.

2.4. В случае если за 30 дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не выразила желание его расторгнуть, срок действия Договора и срок оказания услуг продлеваются еще на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. В дальнейшем продление таким образом срока действия Договора и срока оказания услуг может происходить неоднократно.

**3. Качество услуг и результата оказания услуг**

3.1. Требования к качеству услуг и результату оказания услуг.

3.1.1. Качество услуг и результата оказания услуг должно соответствовать следующим требованиям: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

3.1.2. Услуги должны оказываться специалистами Исполнителя, отвечающими следующим квалификационным требованиям:

- уровень профессионального образования: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (среднее профессиональное образование, высшее профессиональное образование);

- специальность: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- специализация: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- опыт работы не менее \_\_\_\_\_\_\_\_\_ в сфере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

3.2. Устранение недостатков услуг и недостатков результатов услуг

3.2.1. Если Заказчиком обнаружено, что услуги оказываются с недостатками, он, в соответствии с [п. 3 ст. 715](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F89EA7177102C04B77903721DCE2117494428DB106B5AA07EF3B98361346BC21s8P) ГК РФ, вправе потребовать от Исполнителя их устранения. Для этого Заказчик в срок не позднее \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) рабочих дней с момента выявления недостатков направляет Исполнителю [требование](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427B91342AD0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) об устранении недостатков, обнаруженных во время оказания услуг, по форме, согласованной Сторонами в приложении к Договору.

В случае неисполнения указанного [требования](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427B91342AD0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) Заказчик вправе отказаться от Договора или поручить исправление недостатков услуг третьему лицу за счет Исполнителя, а также потребовать возмещения убытков.

3.2.2. Если при принятии услуг, результатов оказания услуг Заказчиком обнаружены недостатки в их качестве, Заказчик, в соответствии со [ст. 723](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F89EA7177102C04B77903721DCE2117494428DB106B5AA07EF3B98361347B521sAP) ГК РФ, вправе:

- потребовать безвозмездного устранения Исполнителем таких недостатков;

- потребовать соразмерного уменьшения стоимости услуг Исполнителя;

- устранить недостатки собственными силами или силами третьих лиц и потребовать от Исполнителя возмещения расходов, понесенных Заказчиком на устранение недостатков.

3.2.3. Заказчик в срок не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рабочих дней с момента обнаружения недостатков составляет соответствующее [требование](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3024D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) по форме, согласованной Сторонами в приложении к Договору, и направляет его Исполнителю.

В [требовании](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3024D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) об устранении недостатков оказанных услуг Заказчик указывает выявленные недостатки и сроки их устранения.

В [требовании](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3024D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) о соразмерном уменьшении стоимости услуг Исполнителя Заказчик также указывает выявленные недостатки, дает расчет и обоснование уменьшения стоимости услуг Исполнителя.

В [требовании](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3024D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) о возмещении расходов Заказчик указывает выявленные недостатки, предоставляет расчет понесенных расходов. С указанным [требованием](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3024D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) Заказчик передает документы, подтверждающие такие расходы.

Исполнитель обязан возместить понесенные Заказчиком расходы в срок не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рабочих дней с момента получения [требования](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3024D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) Заказчика.

Предварительно Заказчик уведомляет Исполнителя в срок не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рабочих дней с момента принятия услуг об обнаружении недостатков в оказанных услугах, их результатах и сообщает в письменной форме о намерении самостоятельно или с привлечением третьих лиц устранить недостатки.

3.3. Стороны согласовали форму [требования](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427B91342AD0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) об устранении недостатков, обнаруженных во время оказания услуг ([п. 3 ст. 715](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F89EA7177102C04B77903721DCE2117494428DB106B5AA07EF3B98361346BC21s8P) ГК РФ) (приложение N \_\_ к Договору).

3.4. Стороны согласовали форму [требования](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3024D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) Заказчика об устранении недостатков оказанных услуг/соразмерном уменьшении стоимости услуг/о возмещении расходов (приложение N \_\_ к Договору).

3.5. Стороны согласовали форму [уведомления](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B302AD0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) об обнаружении недостатков (приложение N \_\_ к Договору).

**4. Порядок оказания услуг**

4.1. Условия оказания услуг.

4.1.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги на основании [заданий](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3020D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) Заказчика, поступающих Исполнителю по электронной почте.

[Задание](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3020D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) на оказание услуг (далее - задание) должно содержать:

- описание ситуации, в отношении которой Исполнитель должен провести анализ, дать прогноз развития, разработать алгоритм действий;

- перечень вопросов, ответы на которые должен дать Исполнитель;

- указание на форму, в которой требуется консультация: устная или письменная;

- перечень требований к результатам оказания услуг;

- ожидаемый срок выполнения [задания](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3020D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P);

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (иное).

Вместе с [заданием](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3020D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) Заказчик направляет документы и материалы, необходимые для оказания услуг.

4.1.2. В целях оказания услуг по Договору уполномоченными представителями Заказчика, которые имеют право направлять [задания](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3020D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) и взаимодействовать с Исполнителем, являются:

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О., должность уполномоченного лица, контактные данные: телефоны \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, адреса электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_);

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О., должность уполномоченного лица, контактные данные: телефоны \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, адреса электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).

В целях оказания услуг по Договору уполномоченными представителями Исполнителя являются:

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О., должность уполномоченного лица, контактные данные: телефоны \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, адреса электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_);

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О., должность уполномоченного лица, контактные данные: телефоны \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, адреса электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).

4.1.3. [Задание](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3020D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) и документы к нему должны направляться Заказчиком на адрес электронной почты Исполнителя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. [Задание](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3020D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) и документы, направленные неуполномоченным лицом и (или) на адрес другой электронной почты, не считаются принятыми Исполнителем и рассмотрению не подлежат.

4.1.4. Исполнитель в срок не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рабочих дней с момента получения [задания](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3020D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) и документов к нему рассматривает [задание](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3020D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) Заказчика, осуществляет его предварительный анализ, устанавливает срок, в течение которого оно может быть выполнено, указывает предварительную стоимость услуги и направляет свой ответ на адрес электронной почты Заказчика.

Исполнитель рассматривает те [задания](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3020D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) Заказчика, которые оформлены надлежащим образом и содержат всю необходимую информацию для их выполнения.

4.1.5. [Задание](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3020D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) считается согласованным после получения Исполнителем по электронной почте подтверждения Заказчика в виде отметки в [задании](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3020D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P).

4.1.6. Исполнитель вправе требовать предоставления Заказчиком всех необходимых документов и (или) информации, связанной с выполнением [задания](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3020D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) Заказчика. Заказчик предоставляет соответствующие документы и (или) информацию в срок не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рабочих дней с момента получения [запроса](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3021D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) Исполнителя, направляемого по электронной почте.

4.1.7. Стороны обязуются хранить осуществляемую между ними переписку в электронном виде, в том числе и согласованные [задания](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3020D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P).

4.1.8. Исполнитель, его уполномоченные представители обязаны не разглашать без согласия Заказчика конфиденциальную информацию о \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в отношении которой Заказчиком установлен режим коммерческой тайны, а также принимать предусмотренные [ст. ст. 10](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F89EA7177102C04B79923520DEE2117494428DB106B5AA07EF3B98361246B221sBP) и [11](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F89EA7177102C04B79923520DEE2117494428DB106B5AA07EF3B9A23s7P) Федерального закона от 29.07.2004 N 98-ФЗ "О коммерческой тайне" меры по охране конфиденциальности информации, предоставляемой Заказчиком.

4.2. Заказчик дает согласие на то, что Исполнитель может в необходимых случаях по своему усмотрению привлекать для оказания услуг, предусмотренных Договором, третьих лиц. При этом ответственным перед Заказчиком остается Исполнитель.

Кроме того, Заказчик дает свое согласие на упоминание Исполнителем Заказчика в своих рекламных/маркетинговых материалах как клиента.

4.3. Порядок оказания услуг

4.3.1. Оказание услуг в форме устной консультации осуществляется путем встречи представителей Исполнителя с представителями Заказчика по адресу последнего либо по телефону.

Исполнитель в срок не позднее одного рабочего дня со дня, в который произошло консультирование, составляет и направляет по электронной почте Заказчику [отчет](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3026D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P), в котором указывает дату проведения устной консультации, время, затраченное на консультирование, вопросы Заказчика, ответы и рекомендации Исполнителя, данные о том, кто задавал вопросы и кто отвечал на них.

4.3.2. Оказание услуг в форме письменной консультации осуществляется путем подготовки заключений, справок, обзоров, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (иное) в соответствии с требованиями, установленными в [задании](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3020D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P). Исполнитель передает Заказчику результат оказания услуг способом, определенным в [задании](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3020D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P), - по электронной почте или курьерской доставкой.

4.3.3. Исполнитель выполняет [задание](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3020D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) Заказчика в срок, согласованный Сторонами. Срок выполнения [задания](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3020D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) может быть увеличен Исполнителем в одностороннем порядке при условии уведомления Заказчика об этом в следующих случаях:

- не предоставления, несвоевременного предоставления или предоставления ненадлежащим образом Заказчиком документов и (или) информации, необходимых для выполнения [задания](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3020D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P);

- выявления необходимости оказания Исполнителем в рамках такого [задания](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3020D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) дополнительных услуг.

Уведомление об увеличении срока выполнения [задания](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3020D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) направляется Исполнителем по электронной почте Заказчику незамедлительно при возникновении указанных обстоятельств.

4.4. Контроль Заказчика за ходом оказания услуг

4.4.1. Заказчик вправе проверять выполнение [задания](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3020D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) Исполнителем. В этих целях Заказчик запрашивает соответствующую информацию у Исполнителя в устной или письменной форме, в том числе путем направления запроса по электронной почте.

4.4.2. Исполнитель в срок не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рабочих дней с момента получения такого запроса предоставляет Заказчику соответствующую информацию в устной или письменной форме в виде [отчета](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3026D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P).

4.5. Порядок принятия услуг

4.5.1. Факт оказания услуг Исполнителем и их принятие Заказчиком подтверждаются [актом](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3022D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) об оказании услуг, который составляется по форме, согласованной Сторонами (приложение N \_\_ к Договору).

Исполнитель ежемесячно не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ числа составляет [акт](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3022D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) об оказании услуг, подписывает его в двух экземплярах и направляет на подписание Заказчику.

4.5.2. [Акт](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3022D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) об оказании услуг составляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми [ст. 9](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F89EA7177102C04B78923225D8E2117494428DB106B5AA07EF3B98361246B321s0P) Федерального закона от 06.12.2011 N 402-ФЗ "О бухгалтерском учете" к составлению первичных учетных документов.

4.5.3. Заказчик в срок не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рабочих дней с момента получения [акта](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3022D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) об оказании услуг обязан рассмотреть, подписать его и направить один экземпляр Исполнителю. При наличии недостатков Заказчик в указанный срок предъявляет Исполнителю [требование](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3024D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) об устранении недостатков оказанных услуг в порядке, установленном в Договоре. Последствия обнаружения Заказчиком недостатков оказанных услуг определяются в соответствии со [ст. 723](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F89EA7177102C04B77903721DCE2117494428DB106B5AA07EF3B98361347B521sAP) ГК РФ.

После устранения недостатков Исполнитель составляет повторный [акт](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3022D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) об оказании услуг, который подлежит рассмотрению, подписанию и направлению Заказчику в установленном настоящей статьей порядке.

4.5.4. В случае уклонения или немотивированного отказа Заказчика от подписания [акта](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3022D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) об оказании услуг Исполнитель в срок не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рабочих дней с момента истечения последнего дня срока, установленного для рассмотрения и подписания и направления [акта](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3022D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) об оказании услуг, вправе составить односторонний [акт](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3022D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) об оказании услуг.

С момента составления данного [акта](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3022D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком без претензий и замечаний и подлежат оплате на основании такого [акта](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3022D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P).

Исполнитель в срок не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рабочих дней с момента составления одностороннего [акта](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3022D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) об оказании услуг обязан направить копию этого [акта](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3022D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) Заказчику.

4.6. Стороны согласовали форму [запроса](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3021D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) исполнителя о предоставлении информации и документов (приложение N \_\_\_ к Договору).

4.7. Стороны согласовали форму [отчета](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3026D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) об оказанных услугах (приложение N \_\_\_ к Договору).

4.8. Стороны согласовали форму [акта](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3022D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) об оказании услуг (приложение N \_\_\_ к Договору).

**5. Цена услуг и расчеты по Договору**

5.1. Плата за консультационное обслуживание рассчитывается Исполнителем ежемесячно на основании [акта](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3022D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) об оказании услуг исходя из стоимости фактически оказанных услуг в соответствии со следующими ставками:

1) устные консультации - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб., включая НДС (18%), за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (мин., ч)

2) письменные консультации - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб., включая НДС (18%), за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (мин., ч)

3) подготовка документов в целях \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб., включая НДС (18%), за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (мин., ч)

4) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб., включая НДС (18%), за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (мин., ч)

5.2. Оплата консультационного обслуживания производится Заказчиком в срок не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рабочих дней с момента подписания сторонами [акта](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3022D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) об оказании услуг или с момента составления одностороннего [акта](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3022D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) об оказании услуг в случаях, предусмотренных Договором. Проценты на сумму оплаты услуг с даты подписания [акта](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3022D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) об оказании услуг (или с даты составления одностороннего [акта](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3022D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P)) до момента оплаты, произведенной в соответствии с настоящим пунктом, не начисляются и не уплачиваются.

5.3. Оплата услуг осуществляется Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Обязательство Заказчика по оплате услуг считается исполненным в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**6. Ответственность Сторон**

6.1. За нарушение сроков оказания услуг Заказчик вправе требовать с Исполнителя уплаты неустойки (пени) за каждый день просрочки в размере \_\_ (\_\_\_\_\_\_\_) процентов от стоимости услуг.

6.2. За нарушение сроков устранения недостатков оказанных услуг Заказчик вправе потребовать с Исполнителя уплаты неустойки (пени) за каждый день просрочки в размере \_\_ (\_\_\_\_\_\_\_) процентов от стоимости услуг.

6.3. За нарушение сроков оплаты услуг Исполнитель вправе потребовать с Заказчика уплаты неустойки (пени) за каждый день просрочки в размере \_\_ (\_\_\_\_\_\_\_) процентов от неуплаченной суммы, включающей НДС (18%).

6.4. В случае нарушения Договора одной стороной, повлекшего его досрочное прекращение и заключение нового договора, другая сторона вправе потребовать возместить убытки в виде разницы между стоимостью услуг, установленной в Договоре, и стоимостью услуг по новому договору.

6.5. Стороны согласовали форму [требования](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3025D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) об уплате неустойки (и (или) убытков в части, не покрытой неустойкой) (приложение N \_\_\_ к Договору).

**7. Изменение и расторжение Договора**

7.1 Договор может быть изменен и досрочно расторгнут по соглашению Сторон либо в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Все изменения и дополнения к Договору должны быть оформлены в письменном виде и подписаны Сторонами. Соответствующие дополнительные соглашения Сторон являются неотъемлемой частью Договора.

7.2. Односторонний отказ от исполнения Договора

7.2.1. Исполнитель на основании [п. 2 ст. 782](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F89EA7177102C04B77903721DCE2117494428DB106B5AA07EF3B98361345B721s0P) ГК РФ вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков. Для этого Исполнитель направляет Заказчику соответствующее [уведомление](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B302BD0BF1B7CCD4E8F2Bs6P). Заказчик в срок не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рабочих дней со дня доставки такого [уведомления](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B302BD0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) предоставляет Исполнителю документальное подтверждение убытков. Исполнитель в срок не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рабочих дней со дня доставки такого подтверждения возмещает Заказчику убытки.

7.2.2. Заказчик на основании [п. 1 ст. 782](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F89EA7177102C04B77903721DCE2117494428DB106B5AA07EF3B98361345B721sFP) ГК РФ вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора до завершения оказания (принятия) услуг. Для этого Заказчик направляет Исполнителю соответствующее [уведомление](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B302BD0BF1B7CCD4E8F2Bs6P).

В случае отказа от исполнения Договора Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные им расходы. Исполнитель в срок не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рабочих дней со дня доставки [уведомления](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B302BD0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) об отказе предоставляет Заказчику документальное подтверждение фактически понесенных расходов. Заказчик в срок не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рабочих дней со дня доставки указанного подтверждения оплачивает такие расходы.

7.2.3. При одностороннем отказе Стороны от исполнения Договора он будет считаться расторгнутым по истечении \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рабочих дней после доставки соответствующего [уведомления](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B302BD0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) другой Стороне.

7.3. В случае расторжения Договора Стороны обязуются составить [акт](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3023D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) сверки взаиморасчетов по форме, согласованной в приложении к Договору, в срок не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рабочих дней со дня заключения [соглашения](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3027D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) о расторжении договора или со дня доставки [уведомления](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B302BD0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) об одностороннем отказе от исполнения Договора.

7.4. Стороны согласовали форму [соглашения](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3027D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) о расторжении Договора (приложение N \_\_\_ к Договору).

7.5. Стороны согласовали форму [уведомления](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B302BD0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) об одностороннем отказе от исполнения Договора (приложение N \_\_\_ к Договору).

7.6. Стороны согласовали форму [акта](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3023D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) сверки взаимных расчетов (приложение N \_\_\_ к Договору).

**8. Порядок разрешения споров**

8.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением, изменением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

8.2. В случае не достижения соглашения заинтересованная Сторона направляет требование в письменной форме, подписанное уполномоченным лицом.

8.3. К требованию должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего требование. Указанные документы представляются в форме копий, заверенных лицом, от которого соответствующий документ исходит. Требование, направленное без документов, подтверждающих полномочия лица, его подписавшего, считается непредъявленным и рассмотрению не подлежит.

8.4. Сторона, которой направлено требование, обязана его рассмотреть и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рабочих дней со дня получения требования.

8.5. Несоблюдение порядка урегулирования спора, установленного в Договоре, влечет в соответствии со [ст. 148](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F89EA7177102C04B76933F22DDE2117494428DB106B5AA07EF3B9836124FB621sEP) АПК РФ оставление арбитражным судом искового заявления без рассмотрения.

8.6. В случае не урегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на требование в течение указанного срока спор, в соответствии со [ст. 35](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F89EA7177102C04B76933F22DDE2117494428DB106B5AA07EF3B98361244B421sDP) АПК РФ, передается в арбитражный суд по месту нахождения ответчика.

**9. Заключительные положения**

9.1. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9.2. Заявление, уведомления, извещения, требования и иные юридически значимые сообщения (далее - сообщения) направляются Сторонами любым из следующих способов:

- заказным письмом с уведомлением о вручении;

- с нарочным (курьерской доставкой). В этом случае факт получения документа должен подтверждаться распиской, которая содержит наименование документа и дату его получения, а также фамилию, инициалы, должность и подпись лица, получившего данный документ;

- по факсимильной связи, электронной почте или иным способом связи при условии, что он позволяет достоверно установить, от кого исходило сообщение и кому оно адресовано ([п. 65](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F89EA7177102C04B77933122D9E2117494428DB106B5AA07EF3B98361247B321s9P) Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 23.06.2015 N 25).

Случаи, в которых установлен конкретный способ направления сообщений, определены Договором.

9.3. Сообщения по Договору влекут гражданско-правовые последствия для Стороны, которой они направлены (далее - адресат), с момента доставки данных сообщений ей или ее представителю. Такие последствия возникают и в том случае, когда сообщение не было вручено адресату по зависящим от него обстоятельствам ([п. 1 ст. 165.1](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F89EA7177102C04B76933127DBE2117494428DB106B5AA07EF3B9A3321s2P) ГК РФ).

9.4. Сообщения считаются доставленными, если они:

- поступили адресату, но по обстоятельствам, зависящим от него, не были вручены или адресат не ознакомился с ними;

- доставлены по адресу, указанному в ЕГРЮЛ или названному самим адресатом, даже если он не находится по такому адресу.

9.5. При изменении адресов, банковских реквизитов, а также иных обстоятельств, влияющих на исполнение Договора, Стороны незамедлительно информируют об этом друг друга.

9.6. К Договору прилагаются следующие согласованные Сторонами на \_\_\_\_\_\_\_ листах формы документов:

- [задание](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3020D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) на оказание услуг (приложение N \_\_);

- [требование](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427B91342AD0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) об устранении недостатков, обнаруженных во время оказания услуг ([п. 3 ст. 715](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F89EA7177102C04B77903721DCE2117494428DB106B5AA07EF3B98361346BC21s8P) ГК РФ) (приложение N \_\_);

- [требование](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3024D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) Заказчика об устранении недостатков оказанных услуг/о соразмерном уменьшении стоимости оказанных услуг/о возмещении расходов (приложение N \_\_);

- [уведомление](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B302AD0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) об обнаружении недостатков и намерении их устранить самостоятельно или с привлечением третьих лиц (приложение N \_\_);

- [запрос](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3021D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) Исполнителя о предоставлении информации и документов (приложение N \_\_);

- [отчет](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3026D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) об оказанных услугах (приложение N \_\_);

- [акт](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3022D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) об оказании услуг (приложение N \_\_);

- [требование](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3025D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) об уплате неустойки (и (или) убытков в части, не покрытой неустойкой) (приложение N \_\_);

- [соглашение](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3027D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) о расторжении Договора (приложение N \_\_);

- [уведомления](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B302BD0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) об одностороннем отказе от исполнения Договора (приложение N \_\_);

- [акт](consultantplus://offline/ref=336DDF02F9B8D95ED8F882A7107102C0427C9B3023D0BF1B7CCD4E8F2Bs6P) сверки взаимных расчетов (приложение N \_\_).

**10. Адреса и реквизиты Сторон**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Заказчик | | Заказчик | |
| Общество \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | Общество \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| Телефон/факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | Телефон/факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| Электронная почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | Электронная почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| Р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | Р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| К/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | К/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
|  | |  | |
| От имени Заказчика  генеральный директор Компании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ | | От имени Исполнителя  генеральный директор Компании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |
| (подпись) | (Ф.И.О) | (подпись) | (Ф.И.О) |